



Whistleblowing Policy سياسة الإبلاغ عن المخالفات

INCOM Egypt

Issue

الإدارة العليا - Top Management

Revision

1

01/09/2022

WB-PO-01

0

01/09/2022

1. Introduction

INCOM Egypt Co. is committed to applying the highest possible standards in terms of openness, integrity and accountability. In line with this commitment, we encourage applicants, customers, suppliers or contractors who have serious concerns about any aspect of the organization's work to contact us.

2. Objectives

- Encouraging you to transparently express concerns about negligence and professional misconduct.
- Assuring you that your concerns will be taken seriously.
- Provide information on how to raise your concerns and how Company responds.
- Encouraging a higher level of responsibility and accountability.
- Improving the internal control environment.
- Assist in moving towards operational excellence.

3. Reporting negligence and professional misconduct

Professional negligence and misconduct covers a range of concerns, including but not limited to the types of activities that must be reported:

- Fraud or corruption
- Poor financial management
- Use of public funds without a license
- Physical, emotional or sexual abuse
- Failure to comply with legal obligations
- Threatening the health and safety of the individual
- Damage to the environment
- Criminal offences
- Non-compliance with the rules of financial procedures and contracts
- Favoring a contractor or job seeker without convincing justification
- Unfair treatment
- Deliberate concealment of information related to any previously mentioned subject.

4. Procedures

You must immediately report your concerns in writing by sending a complaint through the complaints box or by going to the Administrative Affairs Department, as soon as

١. مقدمة

تلتزم انكم إيجيببت بتطبيق أعلى المعايير الممكنة من حيث الانفتاح والنزاهة والمساءلة. وتماشياً مع هذا الالتزام، نحن نشجع الأشخاص سواء كانوا من مقدّمي الطلبات، أو العملاء، أو الموردين، أو المتعاقدين الذين تراودهم أي مخاوف جدية تتعلق بأي جانب من جوانب عمل المؤسسة، على التواصل معنا لتبليغنا بها.

٢. الأهداف

- تشجيعك على التعبير بشفافية عن المخاوف المتعلقة بالتقصير وسوء التصرف المهني
- التأكيد لك أنّ مخاوفك ستؤخذ على محمل الجد.
- توفير المعلومات حول كيفية التعبير عن مخاوفك والتفسير كيف ستستجيب الشركة لها.
- تشجيع مستوى أعلى من المسؤولية والمساءلة.
- تحسين بيئة الرقابة الداخلية.
- المساعدة في المضي قدماً نحو التفوق التشغيلي.

٣. التبليغ عن التقصير وسوء التصرف المهني:

يشمل التقصير وسوء التصرف المهني مجموعة من المخاوف، وتتضمن أنواع الأنشطة التي يجب التبليغ عنها على سبيل المثال لا الحصر:

- الغش أو الفساد
- سوء الإدارة المالية
- استخدام الأموال العامة من غير ترخيص
- الاعتداء الجسدي أو العاطفي أو الجنسي
- عدم الامتثال للالتزامات القانونية
- تهديد صحة الفرد وسلامته
- إلحاق الضرر بالبيئة
- الجرائم الجنائية
- عدم الامتثال لقواعد الإجراءات المالية والعقود
- تفضيل متعاقد أو طالب عمل من دون تبرير مقنع
- معاملة غير عادلة
- إخفاء متعمد لمعلومات تتعلق بأي موضوع سبق ذكره.

٤. الإجراءات

يجب أن تبليغ عن المخاوف بشكل خطّي عبر إرسال شكوى عن طريق صندوق الشكاوى أو التوجه لقسم الشؤون الإدارية،



Vice President نائب رئيس مجلس الإدارة

Rashad Elger



Whistleblowing Policy سياسة الإبلاغ عن المخالفات

INCOM Egypt

Issue

الإدارة العليا - Top Management

Revision

1

01/09/2022

WB-PO-01

0

01/09/2022

you suspect a failure or professional misconduct. The complaint will be investigated and submitted to the higher management.

Your identity will be kept confidential unless you choose to reveal it. The earlier you report your concerns, the easier it will be to take action.

When reporting a concern, provide as much information and detail as possible. In particular, you should provide us with the full names of the persons involved or who know what is going on. These may include the names of Income Egypt employees, applicants, clients, suppliers, and contractors as well as dates of events and any relevant documents. This will help focus on the main issue quickly.

5. Confidentiality

INCOM Egypt understands that you may be reluctant to provide information about any wrongdoing or offensive actions. Thus, the company realizes that most whistleblowers wish to express their concerns in complete confidentiality, and this is guaranteed by the confidentiality measures followed by the company's board of directors.

6. Whistleblower Protection

All concerns raised within the framework of these procedures will be taken seriously and a decision will be made as to whether or not an investigation is appropriate in this case. In some cases, the investigation may lead to disciplinary action.

INCOM Egypt's Board of Directors will not tolerate any cases of harassment or causing harm to anyone, and will take appropriate measures to protect you if you report it in good faith. Any employee found to have harassed or caused harm to a job applicant, customer, supplier or contractor who reports it will face disciplinary action.

7. Appreciation

Based on the nature and seriousness of the report submitted, the person who reported the violation may be assessed in the appropriate manner, and method of assessment will be determined by board of directors and the director of the HR. department.

8. Claims with bad intentions

Any concerns raised in vain, or cunningly, for personal gain, or in cases where the whistleblower realizes that they are incorrect, will be reported to the contract manager/supervisor concerned, in order to take appropriate action.

وذلك ما إن تُرأودك شكوك بحدوث تقصير أو سوء تصرف مهني. وسيتم البحث في الشكوى ورفعها للإدارة العليا.

سيتم الحفاظ على سرية هويتك إلا في حال أردت الكشف عنها. كلما أبكرت في التبليغ عن مخاوفك، كلما أصبح من الأسهل اتخاذ الإجراءات اللازمة.

عند التبليغ عن أحد مخاوفك، يجب توفير أكبر قدر من المعلومات والتفاصيل الممكنة. وعليك بشكل خاص أن تزودنا بالأسماء الكاملة للأشخاص المعنيين أو الذين يعرفون ماذا يحدث.

ويمكن أن تشمل هذه أسماء الموظفين في إنكم إيجيبت، والمتقدمين بطلب للعمل بها، والعملاء، والموردين، والمتعاقدين بالإضافة إلى تواريخ الأحداث وأي وثائق ذات الصلة. سيساعد ذلك في التركيز على المسألة الرئيسية بسرعة.

٥. السرية

تتفهم إنكم إيجيبت أنك قد تكون متردداً في تقديم المعلومات حول أي مخالفات أو أفعال مسيئة. وبالتالي، تدرك الشركة أن معظم المبلغين يرغبون في التعبير عن مخاوفهم بسرية تامة، وهذا ما تكفله التدابير السرية التي يتبناها مجلس إدارة الشركة.

٦. حماية المبلغين

سيتم التعامل بجدية مع جميع المخاوف المثارة ضمن إطار هذه الإجراءات وسيتم اتخاذ قرار حول ما إذا كان أو لم يكن إجراء التحقيق مناسباً في هذه الحالة. قد يؤدي التحقيق في بعض الحالات إلى اتخاذ إجراءات تأديبية.

لن يتسامح مجلس إدارة إنكم إيجيبت مع أي قضايا تتعلق بالمضايقات أو التسبب بأذى لأي كان، وسيتم اتخاذ الإجراءات المناسبة لحمايةك إذا بلغت عن ذلك بحسن نية. سيواجه الإجراءات التأديبية أي موظف يتم إثبات أنه ضايق أو تسبب بأذى لمقدم طلب عمل، أو عميل، أو مورد أو متعاقد قام بالتبليغ عن ذلك.

٧. التقدير

استناداً على طبيعة وخطورة البلاغ المقدم، قد يتم تقدير الشخص المبلغ عن المخالفة بالطريقة المناسبة، وسيتم تحديد آلية التقدير من قبل مجلس إدارة الشركة ومدير إدارة الموارد البشرية.

٨. ادعاءات لم تتم بحسن نية

سيتم تبليغ مدير العقد/المشرف المعني بالموضوع عن أي مخاوف تُثار عبثاً، أو بمكر، بهدف تحقيق مكاسب شخصية، أو في الحالات التي يُدرك فيها المُبلِّغ أنها غير صحيحة، وذلك من أجل اتخاذ الإجراءات المناسبة.



Vice President نائب رئيس مجلس الإدارة

Rashad Jengor